

Aktives Risikomanagement bei Auslandsreisen und Entsendungen

Marktinformation Entsendung und Reise, 29.04.2021



REFERENTEN



WOLFGANG HOFMANN
Security Manager
International SOS



AXEL SONNENSCHN
Account Manager
International SOS

TRAVEL RISK MANAGEMENT

EIN BAUSTEIN IM RAHMEN DER FÜRSORGEPLICHT

„Es gibt klare gesetzliche Vorgaben für Arbeitgeber in Bezug auf Schutzpflichten gegenüber ihren Arbeitnehmern. Ohne ein durchdachtes und funktionierendes Reise-Risikomanagement wird das Umsetzen und Einhalten der Schutzpflichten nicht gelingen. Dies führt dann für betroffene Unternehmen zu weitreichenden Konsequenzen und zwar weit über materielle Schäden hinaus.

Die Fürsorgepflicht leitet sich aus dem Rücksichtnahmegebot §241 Abs. 2 BGB ab. Danach haben Arbeitgeber die Pflicht, alle erforderlichen und zumutbaren Vorkehrungen vor, während und nach einer betrieblich veranlassten Reise zu treffen, um Schäden von ihren reisenden Arbeitnehmern abzuwenden.“¹

¹ Quelle: VDR Fachausschuss Sicherheit: <https://www.vdr-service.de/services-leistungen/fachthemen/fachausschuesse/fachausschuss-sicherheit/trm/warum>

Rechte und Pflichten

deutscher Unternehmen gegenüber ihren
Arbeitnehmern bei der Auslandsendung

FÜRSORGEPFLICHT DES ARBEITGEBERS

INFORMATIONSPFLICHT - GEFÄHRDUNGSBEURTEILUNG
- RETTUNGSKETTE

BERUFLICHE AUSLANDSREISEN
UND ENTSENDUNGEN

Leitfaden zur
Erstellung der
Gefährdungs-
beurteilung



BG RCI
Berufsgenossenschaft
Bauindustrie und chemische Industrie

GVNW
Gefährdungsbeurteilung
Vollständig

HEINRICH HEINE
UNIVERSITÄT DUISBURG
ESSEN

International SOS
Foundation



EVALUIERUNG VON
DIENSTREISEN
UND ENTSENDUNGEN

Leitfaden zur
Risikominimierung
bei beruflichen
Auslands-
aufenthalten



UNIVERSITÄT
DUISBURG
ESSEN

GERLACH
Berufsgenossenschaft

GPA
Gewerkschaft
Angewandte
Technik

International SOS
Foundation

WKO
Wirtschaftskammer
Österreich

Staying Safe
and Healthy
While Working
Abroad

HOW TO CONDUCT A
SYSTEMATIC RISK ASSESSMENT
FOR OCCUPATIONAL
HEALTH AND SAFETY



hhu
Heinrich Heine
University Düsseldorf

International SOS
Foundation

issa

VISION
ZERO

Globale Präsenz. Lokale Ressourcen.

Wir unterstützen Kunden weltweit an mehr als
1.000 Standorten in **90** Ländern

27

ASSISTANCE
CENTER



12.000

MITARBEITER



100

SPRACHEN
UND DIALEKTE



91.800

GEPRÜFTE ANBIETER
ALS TEIL DES
GLOBALEN NETZWERKS



7.900

MEDIZINISCHE
EVAKUIERUNGEN UND
REPATRIERUNGEN



64

AMBULANTE
KLINIKEN



COVID-19 ZAHLEN & FAKTEN

EIN AUSZUG AUS UNSERER UNTERSTÜTZUNG IN 2020



Unterstützung von über

80,000 COVID-19-

bezogenen Fällen



In **153** Ländern wurden

265 Ambulanzflüge

für COVID-19 Patienten durchgeführt,

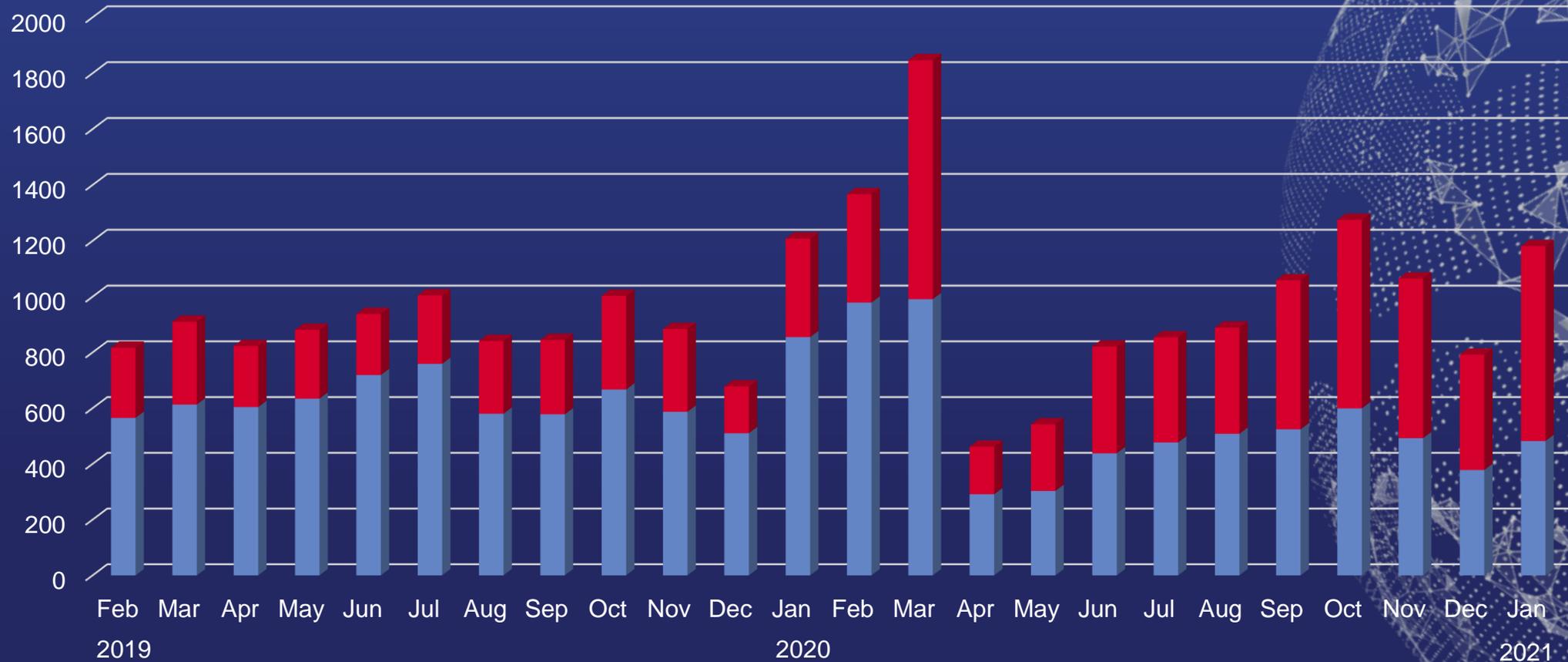
und **32** Charterflüge

mit **2,000** Passagieren

STARKER ZUWACHS BEI SECURITY & TRAVEL SERVICES



Fallvolumen Frankfurt Assistance Center

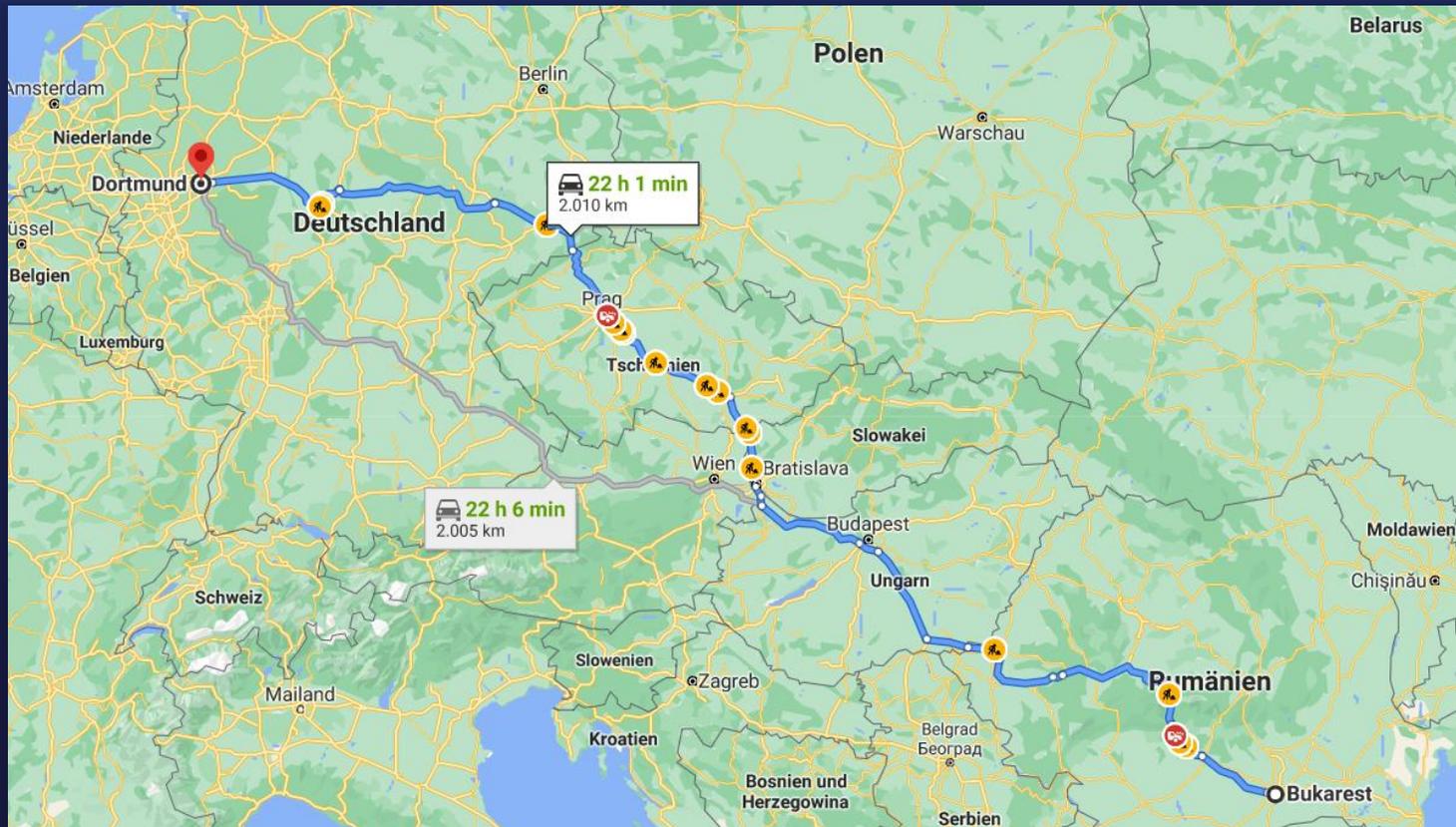


SECURITY DESK FRANKFURT TOP 15 LÄNDER

2019	Fälle
China	56
Pakistan	51
Indien	48
Israel	47
Ägypten	46
Saudi-Arabien	42
Mexiko	38
Türkei	33
Nigeria	26
Algerien	24
Ukraine	21
USA	20
Bangladesch	19
Irak	19
Russland	18

2020	Fälle
Deutschland	561
Österreich	152
USA	131
China	125
Vereinigtes Königreich	115
Frankreich	108
Italien	87
Niederlande	80
Schweiz	78
Russland	61
Spanien	61
Türkei	60
Mexiko	57
Schweden	57
Tschechien	43

RISIKEN WERDEN ANDERS WAHRGENOMMEN



International SOS Foundation

RISKS OF THE ROAD FOR THE INTERNATIONAL TRAVELLER

THE LEADING GLOBAL KILLER OFTEN OVERLOOKED IN DUTY OF CARE

internationalsofoundation.org

Be Aware

Ensure **all** vehicle occupants wear seat-belts

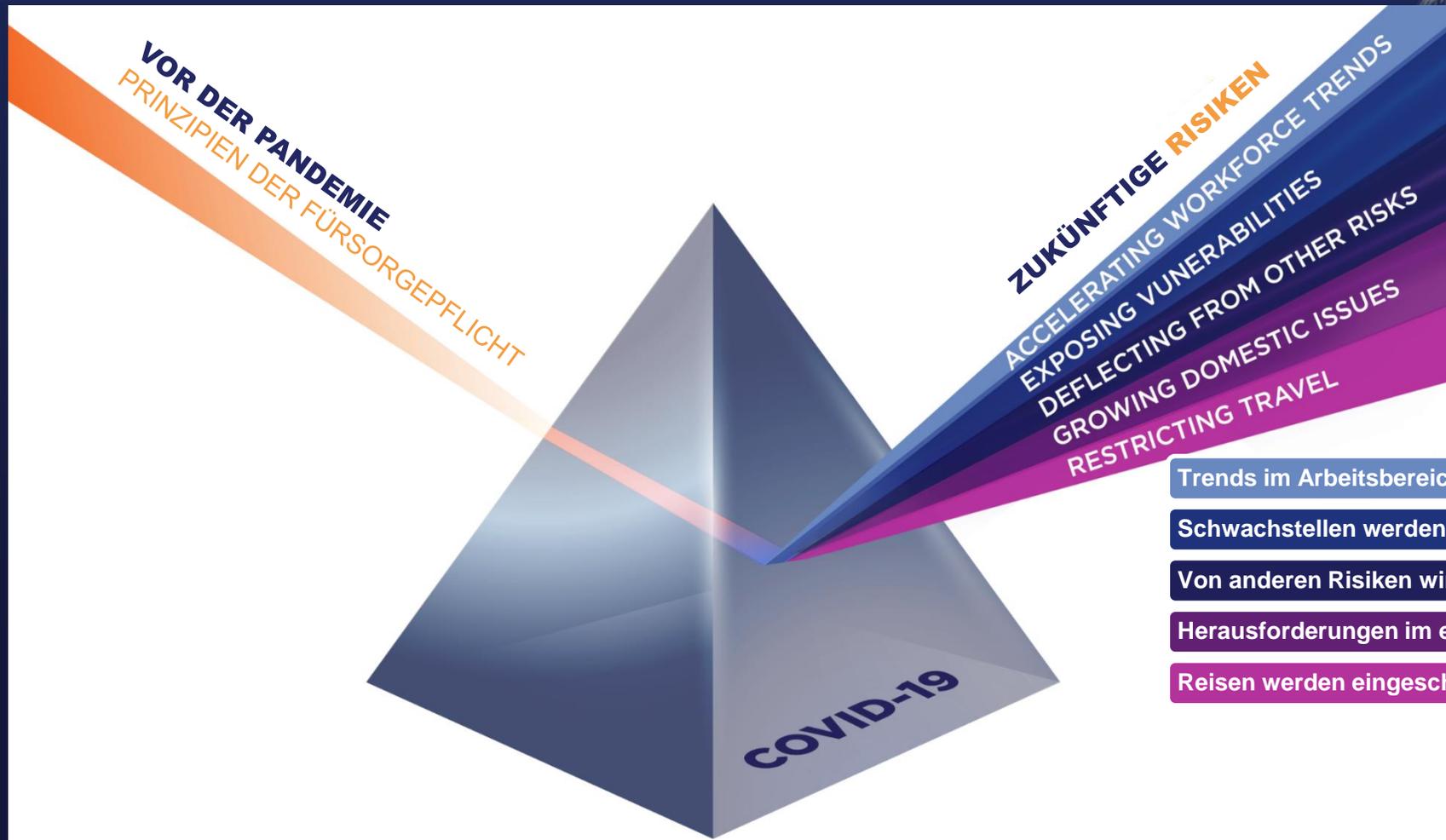
A 5% decrease in speed can reduce fatal crashes by 30%

NEVER

- Use a mobile phone when driving.
- Drink and drive.
- Drive if tired or jetlagged.

As a pedestrian you are particularly vulnerable. Stay alert and avoid walking near roads after dark.

COVID-19 IST ZUM PRISMA GEWORDEN FÜR ZUKÜNFTIGE RISIKEN



Trends im Arbeitsbereich werden beschleunigt

Schwachstellen werden aufgedeckt

Von anderen Risiken wird abgelenkt

Herausforderungen im eigenen Land nehmen zu

Reisen werden eingeschränkt

SIEBEN PHASEN DER GEFÄHRDUNGSBEURTEILUNG

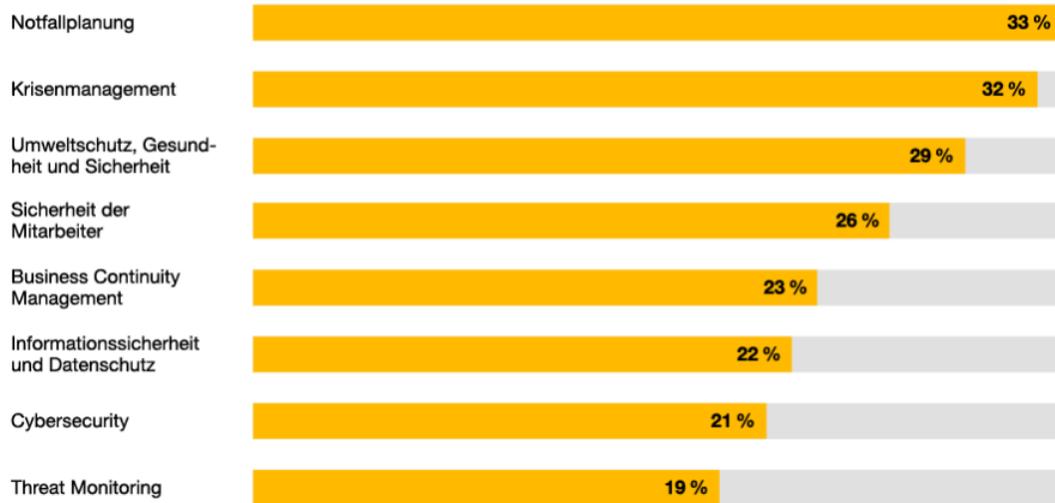


BEISPIEL PWC-STUDIE 2021

RESILIENZ AUFBAUEN FÜR DIE ZEIT DANACH

„Mit einer unternehmensweiten Resilienz, die in Ihre DNA eingebaut ist, können Sie gestärkt aus einer Krise hervorgehen und sind gut darauf vorbereitet, neue Chancen zu ergreifen und dem, was als nächstes kommt, souverän zu begegnen“

Welche Verbesserungen der Resilienzfunktionen Ihres Unternehmens werden Sie in Zukunft priorisieren?



Quelle: PwC „Global Crisis Survey 2021“

Global Crisis Survey 2021 – Wie die Wirtschaft mit der Corona-Krise umgeht

PwC-Studie 2021: Resilienz aufbauen für die Zeit danach

70 %

aller Umfrageteilnehmer gaben an, dass ihr Unternehmen durch die COVID-19-Pandemie negativ beeinträchtigt wurde.

15 %

der Unternehmen in Deutschland haben durch die Krise einen positiven Einfluss auf ihr Geschäft verzeichnet.

85 %

der deutschen Unternehmen änderten als Reaktion auf die Krise ihre Unternehmensstrategie.

Fast 50 %

der Unternehmen in Deutschland hatten zum Beginn der COVID-19-Pandemie kein Team für Krisenreaktionen eingerichtet.

Ihre Expertin für Fragen



Claudia Nestler

Leiterin Forensic Services, Krisenmanagement bei PwC Deutschland

Tel.: +49 69 9585-5552

[E-Mail](#)

So reagieren Unternehmen auf die verheerendste globale Krise unserer Zeit

Wie haben sich Unternehmen während der COVID-19-Pandemie verhalten? Was haben sie dabei gelernt? Und wie bereiten Sie sich mit den neuen Erkenntnissen auf Krisensituationen in der Zukunft vor? Dies sind einige der zentralen Fragen, die der Global Crisis Survey 2021 von PwC untersucht.

Zwischen dem 20. August 2020 und dem 25. Januar 2021 haben wir über 2.800 Führungskräfte aus 73 Ländern und 29 Branchen befragt, darunter 158 Unternehmen in Deutschland. Die Antworten geben spannende Einblicke, auf welche Strategien, Maßnahmen und technische Lösungen Unternehmen während der Pandemie gesetzt haben – und welche davon wirksam waren oder auch nicht.



SIEBEN PHASEN DER GEFÄHRDUNGSBEURTEILUNG



EINSATZBEREICHE

UNTERSCHIEDLICHE TÄTIGKEITEN - UNTERSCHIEDLICHE RISIKEN
FÜR GESUNDHEIT & SICHERHEIT

EINSATZ AUF
PROJEKTEBENE

ENTSENDUNGEN
INS AUSLAND

REISEN
IM INLAND

INTERNATIONALE
GESCHÄFTSREISEN

BÜRO/ HOME-
OFFICE



WORLDWIDE REACH. HUMAN TOUCH.

GESUNDHEIT UND SICHERHEIT FÜR IHRE MITARBEITER

AM STANDORT UND UNTERWEGS



Fragen?

**VIELEN DANK FÜR IHRE
AUFMERKSAMKEIT**

Für weitere Fragen können Sie uns gerne
kontaktieren unter:

germany@internationalsos.com

Weitere Informationen zu International SOS
finden Sie unter www.internationalsos.de

