

# Aktives Risikomanagement bei Auslandsreisen und Entsendungen

Marktinformation Entsendung und Reise, 29.04.2021



# REFERENTEN



**WOLFGANG HOFMANN**  
Security Manager  
International SOS



**AXEL SONNENSCHN**  
Account Manager  
International SOS

# TRAVEL RISK MANAGEMENT

## EIN BAUSTEIN IM RAHMEN DER FÜRSORGEPLICHT

*„Es gibt klare gesetzliche Vorgaben für Arbeitgeber in Bezug auf Schutzpflichten gegenüber ihren Arbeitnehmern. Ohne ein durchdachtes und funktionierendes Reise-Risikomanagement wird das Umsetzen und Einhalten der Schutzpflichten nicht gelingen. Dies führt dann für betroffene Unternehmen zu weitreichenden Konsequenzen und zwar weit über materielle Schäden hinaus.*

*Die Fürsorgepflicht leitet sich aus dem Rücksichtnahmegebot §241 Abs. 2 BGB ab. Danach haben Arbeitgeber die Pflicht, alle erforderlichen und zumutbaren Vorkehrungen vor, während und nach einer betrieblich veranlassten Reise zu treffen, um Schäden von ihren reisenden Arbeitnehmern abzuwenden.“<sup>1</sup>*

<sup>1</sup> Quelle: VDR Fachausschuss Sicherheit: <https://www.vdr-service.de/services-leistungen/fachthemen/fachausschuesse/fachausschuss-sicherheit/trm/warum>

### Rechte und Pflichten

deutscher Unternehmen gegenüber ihren  
Arbeitnehmern bei der Auslandsendung

# FÜRSORGEPFLICHT DES ARBEITGEBERS

INFORMATIONSPFLICHT - GEFÄHRDUNGSBEURTEILUNG  
- RETTUNGSKETTE

BERUFLICHE AUSLANDSREISEN  
UND ENTSENDUNGEN

Leitfaden zur  
Erstellung der  
Gefährdungs-  
beurteilung



BG RCI  
Berufsgenossenschaft  
Bauindustrie und chemische Industrie

GVNW  
Gefährdungsbeurteilung  
Vollständig

HEINRICH HEINE  
UNIVERSITÄT DUISBURG  
ESSEN

International SOS  
Foundation



EVALUIERUNG VON  
DIENSTREISEN  
UND ENTSENDUNGEN

Leitfaden zur  
Risikominimierung  
bei beruflichen  
Auslands-  
aufenthalten



UNIVERSITÄT  
DUISBURG  
ESSEN

GERLACH  
Berufsgenossenschaft  
Metallindustrie


GPA  
Gewerkschaft  
Österreichischer  
Metallarbeiterverband

International SOS  
Foundation

WKO  
Wirtschaftskammer  
Österreich

Staying Safe  
and Healthy  
While Working  
Abroad

HOW TO CONDUCT A  
SYSTEMATIC RISK ASSESSMENT  
FOR OCCUPATIONAL  
HEALTH AND SAFETY



hhu  
Heinrich Heine  
University Düsseldorf

International SOS  
Foundation

issa  
International  
Safety and  
Health Association

VISION  
ZERO

# Globale Präsenz. Lokale Ressourcen.

Wir unterstützen Kunden weltweit an mehr als  
**1.000** Standorten in **90** Ländern

**27**   
ASSISTANCE  
CENTER

**12.000**   
MITARBEITER

**100**   
SPRACHEN  
UND DIALEKTE



  
**91.800**  
GEPRÜFTE ANBIETER  
ALS TEIL DES  
GLOBALEN NETZWERKS

  
**7.900**  
MEDIZINISCHE  
EVAKUIERUNGEN UND  
REPATRIERUNGEN

  
**64**  
AMBULANTE  
KLINIKEN



# COVID-19 ZAHLEN & FAKTEN

EIN AUSZUG AUS UNSERER UNTERSTÜTZUNG IN 2020



Unterstützung von über

**80,000** COVID-19-

bezogenen Fällen



In **153** Ländern wurden

**265** Ambulanzflüge

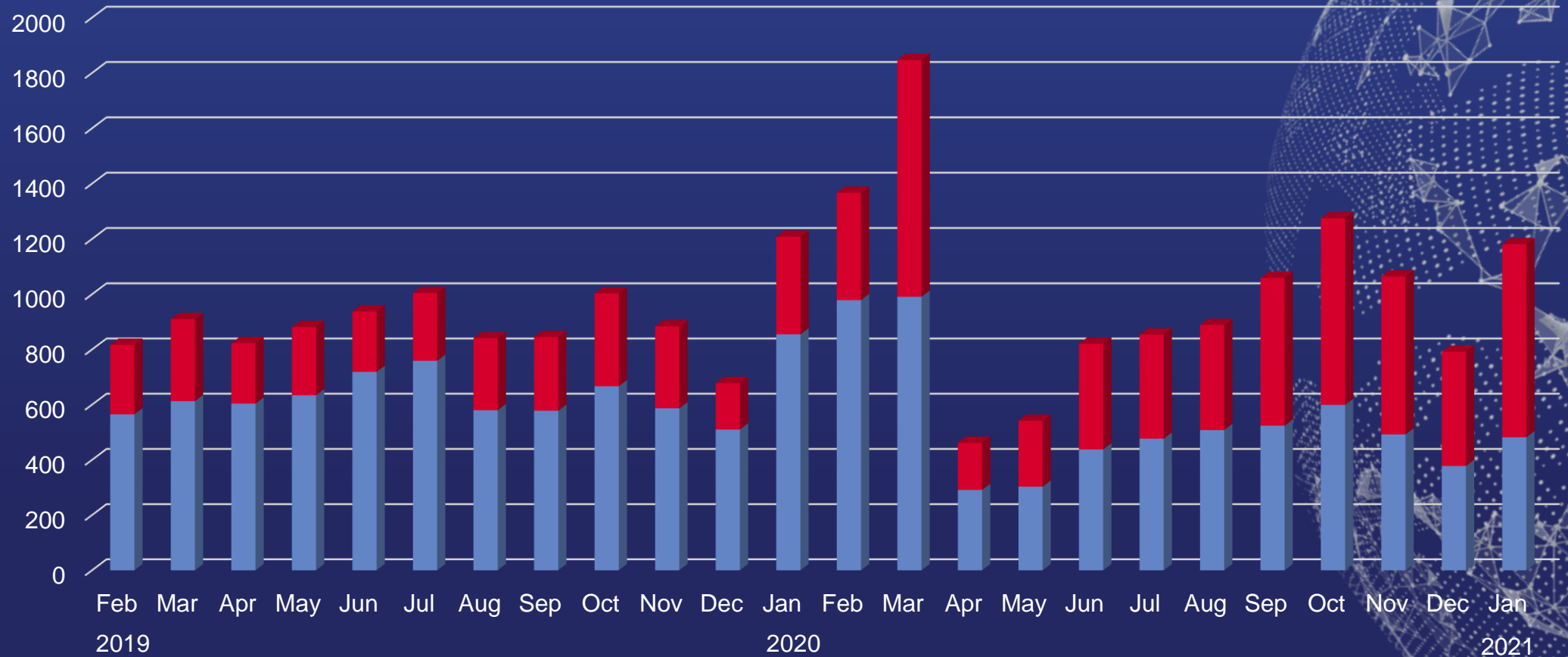
für COVID-19 Patienten durchgeführt,

und **32** Charterflüge

mit **2,000** Passagieren

# STARKER ZUWACHS BEI SECURITY & TRAVEL SERVICES

Fallvolumen Frankfurt Assistance Center



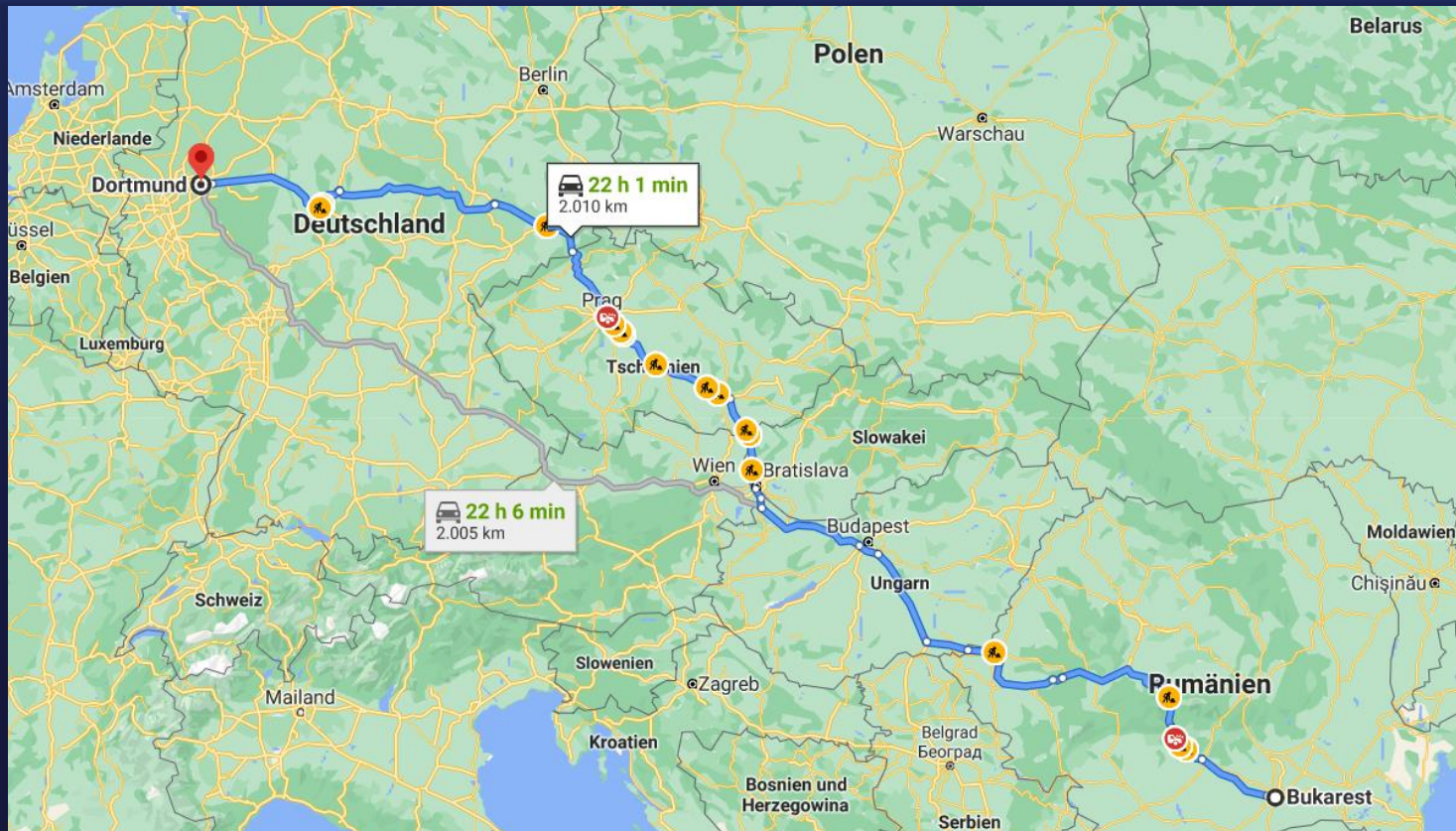
# SECURITY DESK FRANKFURT TOP 15 LÄNDER

2019	Fälle
China	56
Pakistan	51
Indien	48
Israel	47
Ägypten	46
Saudi-Arabien	42
Mexiko	38
Türkei	33
Nigeria	26
Algerien	24
Ukraine	21
USA	20
Bangladesch	19
Irak	19
Russland	18

2020	Fälle
Deutschland	561
Österreich	152
USA	131
China	125
Vereinigtes Königreich	115
Frankreich	108
Italien	87
Niederlande	80
Schweiz	78
Russland	61
Spanien	61
Türkei	60
Mexiko	57
Schweden	57
Tschechien	43



# RISIKEN WERDEN ANDERS WAHRGENOMMEN



International SOS Foundation

**RISKS OF THE ROAD FOR THE INTERNATIONAL TRAVELLER**  
THE LEADING GLOBAL KILLER OFTEN OVERLOOKED IN DUTY OF CARE

**Be Aware**

Ensure **all** vehicle occupants wear seat-belts

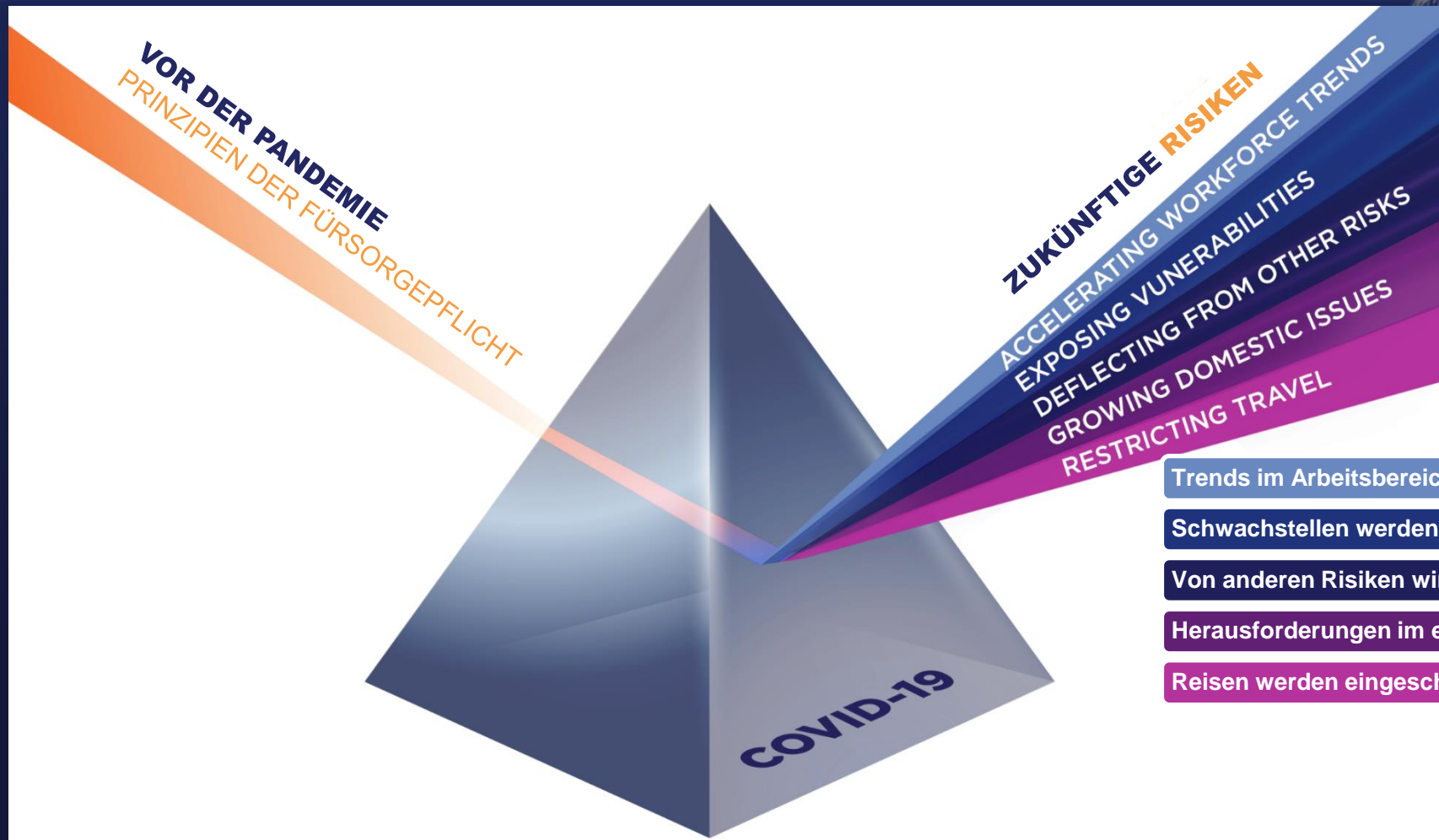
A 5% decrease in speed can reduce fatal crashes by **30%**

**NEVER**

- ✗ Use a mobile phone when driving.
- ✗ Drink and drive.
- ✗ Drive if tired or jetlagged.

As a pedestrian you are particularly vulnerable. Stay alert and avoid walking near roads after dark.

# COVID-19 IST ZUM PRISMA GEWORDEN FÜR ZUKÜNFTIGE RISIKEN



Trends im Arbeitsbereich werden beschleunigt

Schwachstellen werden aufgedeckt

Von anderen Risiken wird abgelenkt

Herausforderungen im eigenen Land nehmen zu

Reisen werden eingeschränkt

# SIEBEN PHASEN DER GEFÄHRDUNGSBEURTEILUNG

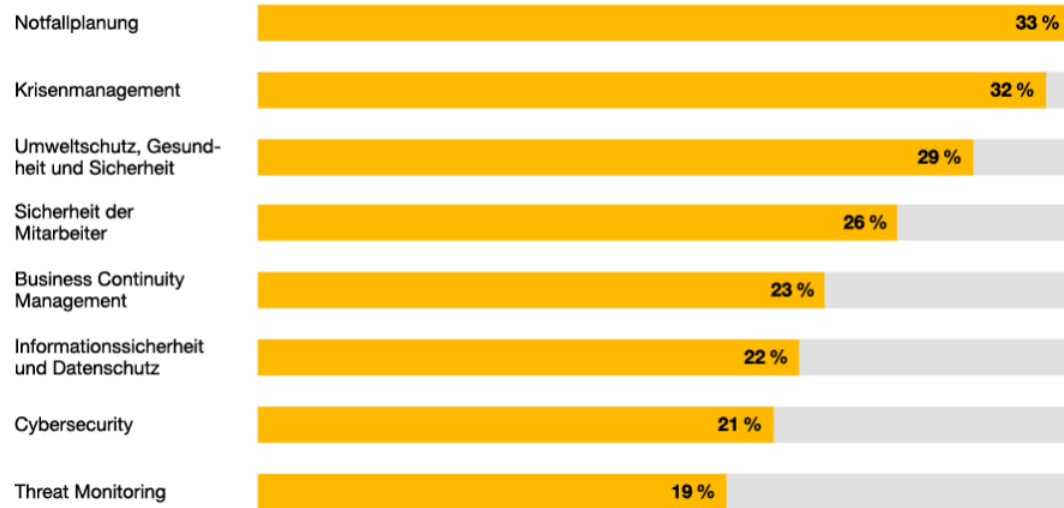


# BEISPIEL PWC-STUDIE 2021

## RESILIENZ AUFBAUEN FÜR DIE ZEIT DANACH

„Mit einer unternehmensweiten Resilienz, die in Ihre DNA eingebaut ist, können Sie gestärkt aus einer Krise hervorgehen und sind gut darauf vorbereitet, neue Chancen zu ergreifen und dem, was als nächstes kommt, souverän zu begegnen“

### Welche Verbesserungen der Resilienzfunktionen Ihres Unternehmens werden Sie in Zukunft priorisieren?



Quelle: PwC „Global Crisis Survey 2021“

### Global Crisis Survey 2021 – Wie die Wirtschaft mit der Corona-Krise umgeht

PwC-Studie 2021: Resilienz aufbauen für die Zeit danach

70 %

aller Umfrageteilnehmer gaben an, dass ihr Unternehmen durch die COVID-19-Pandemie negativ beeinträchtigt wurde.

15 %

der Unternehmen in Deutschland haben durch die Krise einen positiven Einfluss auf ihr Geschäft verzeichnet.

85 %

der deutschen Unternehmen änderten als Reaktion auf die Krise ihre Unternehmensstrategie.

Fast 50 %

der Unternehmen in Deutschland hatten zum Beginn der COVID-19-Pandemie kein Team für Krisenreaktionen eingerichtet.

#### Ihre Expertin für Fragen



Claudia Nestler

Leiterin Forensic Services, Krisenmanagement bei PwC Deutschland

Tel.: +49 69 9585-5552

[E-Mail](#)

### So reagieren Unternehmen auf die verheerendste globale Krise unserer Zeit

Wie haben sich Unternehmen während der COVID-19-Pandemie verhalten? Was haben sie dabei gelernt? Und wie bereiten Sie sich mit den neuen Erkenntnissen auf Krisensituationen in der Zukunft vor? Dies sind einige der zentralen Fragen, die der Global Crisis Survey 2021 von PwC untersucht.

Zwischen dem 20. August 2020 und dem 25. Januar 2021 haben wir über 2.800 Führungskräfte aus 73 Ländern und 29 Branchen befragt, darunter 158 Unternehmen in Deutschland. Die Antworten geben spannende Einblicke, auf welche Strategien, Maßnahmen und technische Lösungen Unternehmen während der Pandemie gesetzt haben – und welche davon wirksam waren oder auch nicht.



# SIEBEN PHASEN DER GEFÄHRDUNGSBEURTEILUNG



# CHANCEN FÜR UNTERNEHMEN

Aktives Risikomanagement hilft die Fürsorgepflicht zu erfüllen, minimiert das Risiko und stärkt die Business Continuity.

Ein Risikobericht gibt Auskunft über den Mehraufwand für das Projekt.

Die notwendigen Investitionen helfen, ein belastbares Angebot z. B. in einer Ausschreibung abzugeben.

Eine gründliche Vorbereitung steigert die Reisebereitschaft der Belegschaft in Risikogebiete.



# EINSATZBEREICHE

UNTERSCHIEDLICHE TÄTIGKEITEN - UNTERSCHIEDLICHE RISIKEN  
FÜR GESUNDHEIT & SICHERHEIT

EINSATZ AUF  
PROJEKTEBENE

ENTSENDUNGEN  
INS AUSLAND

REISEN  
IM INLAND

INTERNATIONALE  
GESCHÄFTSREISEN

BÜRO/ HOME-  
OFFICE



WORLDWIDE REACH. HUMAN TOUCH.

# GESUNDHEIT UND SICHERHEIT FÜR IHRE MITARBEITER

AM STANDORT UND UNTERWEGS





---

# Fragen?

**VIELEN DANK FÜR IHRE  
AUFMERKSAMKEIT**

Für weitere Fragen können Sie uns gerne  
kontaktieren unter:

[germany@internationalsos.com](mailto:germany@internationalsos.com)

Weitere Informationen zu International SOS  
finden Sie unter [www.internationalsos.de](http://www.internationalsos.de)

