

TITELTHEMA

3

SCHADENMANAGEMENT

Schadenregulierung: Oft herausfordernd, nicht immer harmonisch	3
Aktives Schadenmanagement in internationalen Sach- und BU-Versicherungsprogrammen	8
Die Zukunft der Leckageortung	11
Krisenmanagement nach einem Cyber-Angriff	13
Lösegeldverhandlungen nach Ransomware-Angriffen: Ein gangbarer Weg?	17
Digitalisierung im Schadenmanagement: Automatisierung mit Künstlicher Intelligenz	22
Schadenmanagement und Flotten-Versicherung	24
Der Regress im Zusammenhang mit dem Seetransport	28



Im Leitartikel skizziert **Dr. Fabian Herdter** (Wilhelm Rechtsanwälte) anschaulich das drohende Konfliktpotenzial bei der Schadenregulierung beispielhaft anhand wichtiger, ausgewählter Industrieversicherungsarten.

AUS DER PRAXIS

32

ENTWICKLUNGEN UND TENDENZEN

WTW-Umfrage: KI im Risikomanagement – Nur wenige Unternehmen experimentieren mit Einsatzmöglichkeiten	32
---	----

VERSICHERUNGSRECHTS-TIPP

Zahlungen nach Insolvenzreife – (schon wieder) nicht von der D&O gedeckt?	33
---	----



Dr. Everhard von Groote (TPS GmbH & Co. KG) zeichnet das Täterverhalten krimineller Erpresser nach und zeigt hilfreiche Verhaltenstipps auf, wenn sich nach einem Ransomware-Angriff die Lösegeldzahlung als Ultima Ratio erweist.

MARKT UND NEWS

36

Studierende der TH Köln zu Besuch bei der Deutschen Bank	36
Aon: Betriebsrenten auf solidem Fundament – Aon-Analyse der DAX-40-Geschäftsberichte zeigt stabilen Ausfinanzierungsgrad der Pensionsverpflichtungen	38
Atradius: Zahlungsmoral in Deutschland verschlechtert sich weiter	39



Wege zur Prozessoptimierung im Schadenmanagement, auch im Zusammenhang mit der Fahrzeugflotten-Versicherung, erläutert **Joachim Prämaßing** (Howden Deutschland AG) und prognostiziert ein weitgehend automatisiertes Schadenmanagement.



Mit der Zahlungsmoral deutscher Unternehmen stehe es derzeit und wohl auch in naher Zukunft nicht zum Besten. So lautet das Fazit des aktuell vom internationalen Kreditversicherer **Atradius** bekanntgegebenen Zahlungsmoralbarometers.

VORSCHAU / IMPRESSUM

42